



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 20 mars 2020

### Covid-19

## La Croix-Rouge française lance un dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes vulnérables en situation d'isolement social.



**croix-rouge chez vous**  
écoute & livraison solidaire  
09 70 28 30 00

Pour répondre à la crise COVID-19, la Croix-Rouge française a suspendu certaines de ses activités pour se concentrer sur la réponse à l'urgence sanitaire et sociale (secours, maraudes, centres d'hébergement pour sans-abri, distribution alimentaire). Elle complète aujourd'hui sa réponse avec « Croix-Rouge chez vous », un dispositif qui s'adresse aux personnes vulnérables confinées en situation d'isolement social. En appelant le 09 70 28 30 00\*, disponible 7J/7 de 8h à 20h, elles pourront bénéficier d'une écoute et d'un soutien psychologique, d'informations sur la situation, mais aussi de la possibilité de commander des produits de première nécessité livrés par des volontaires de la Croix-Rouge.

Pour les personnes vulnérables isolées, les indispensables mesures de confinement peuvent aggraver leurs fragilités. Fidèle à sa mission historique d'assistance et de protection, la Croix-Rouge française propose un dispositif au service du lien social.

Toutes les personnes vulnérables isolées et non accompagnées, peuvent appeler **le 09 70 28 30 00\* ouvert 7j/7 de 8h à 20h**.

A leur écoute, des volontaires de la Croix-Rouge pour leur proposer une écoute chaleureuse, **les rassurer, les informer**, mais aussi **identifier les risques et les orienter vers d'autres services** si nécessaire. Des professionnels de la santé mentale sont également disponibles pour leur apporter un **soutien psychologique**.

« Croix-Rouge chez vous » leur permet aussi de **s'approvisionner en produits de première nécessité** (denrées alimentaires, produits d'hygiène et médicaments sur ordonnance). Les demandes seront transmises sur le terrain aux unités locales de la Croix-Rouge française dont les bénévoles assureront la livraison.

Ce dispositif est d'ores et déjà disponible dans 80 départements en France Métropolitaine et devrait très vite s'étendre à tout le territoire.

Pour lui permettre de poursuivre et renforcer ses actions en réponse à l'urgence sanitaire et sociale, la Croix-Rouge française a besoin de la générosité de tous et lance un appel à dons.

**Les dons peuvent être effectués sur le web : [soutenir.croix-rouge.fr](https://soutenir.croix-rouge.fr)  
ou par chèque à l'attention de Croix-Rouge française « Urgence Covid-19 » - CS 20011 - 59895 Lille cedex 9**

\*Numéro non surtaxé